ZÁSADY OCHRANY A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

ALL PODLAHY s.r.o. | www.allpodlahy.cz

Tyto zásady vysvětlují, jakým způsobem společnost ALL PODLAHY s.r.o. shromažďuje, používá, uchovává a chrání osobní údaje zákazníků, obchodních partnerů a návštěvníků webových stránek www.allpodlahy.cz. Při zpracování osobních údajů postupujeme v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a souvisejícími právními předpisy České republiky.

1. Správce osobních údajů

ALL PODLAHY s.r.o.
Sídlo: Lihovarská 19/10, Milostovice, 746 01 Opava
IČO: 25838253
DIČ: CZ25838253
Web: www.allpodlahy.cz
E-mail: obchod@allpodlahy.cz

Správce odpovídá za to, že osobní údaje jsou zpracovávány bezpečně, zákonně a pouze v nezbytném rozsahu. V případě dotazů týkajících se ochrany osobních údajů nás můžete kontaktovat na uvedené e-mailové adrese.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme pouze osobní údaje, které potřebujeme pro komunikaci se zákazníky, vyřízení objednávek, poskytování služeb a plnění zákonných povinností. Může se jednat zejména o:

- jméno a příjmení,
- telefonní číslo a e-mailovou adresu,
- fakturační a dodací adresu,
- informace o objednávkách a poptávaných produktech,
- informace o sjednaných službách a realizacích,
- údaje obsažené v komunikaci se zákazníkem,
- technické údaje související s návštěvou webových stránek.

Zvláštní kategorie osobních údajů, například údaje o zdravotním stavu, běžně nevyžadujeme ani nezpracováváme.

3. Účely zpracování osobních údajů

A) Vyřízení poptávek a dotazů. Pokud nás kontaktujete prostřednictvím formuláře, e-mailu nebo telefonu, používáme vaše údaje k vyřízení dotazu, přípravě cenové nabídky a následné komunikaci.

B) Vyřízení objednávek a poskytování služeb. Údaje používáme při prodeji podlahových krytin a příslušenství, realizaci pokládek, sjednávání zakázek a poskytování souvisejících služeb.

C) Plnění zákonných povinností. Údaje zpracováváme za účelem plnění povinností vyplývajících z účetních, daňových a dalších právních předpisů.

D) Ochrana oprávněných zájmů. Údaje můžeme zpracovávat za účelem ochrany našich právních nároků, prevence podvodů, ochrany majetku a zabezpečení služeb.

E) Marketing a obchodní sdělení. Pokud nám udělíte souhlas nebo pokud nám to umožňují příslušné právní předpisy, můžeme kontaktní údaje využívat k zasílání obchodních sdělení, novinek a informací o produktech a službách. Zasílání obchodních sdělení můžete odmítnout.

4. Právní základ zpracování

Osobní údaje zpracováváme na základě některého z právních titulů podle článku 6 GDPR, zejména:

- plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy,
- plnění právních povinností správce,
- oprávněný zájem správce,
- souhlas subjektu údajů, pokud je pro konkrétní účel vyžadován.

Pokud je zpracování založeno na souhlasu, můžete jej kdykoliv odvolat. Odvolání nemá vliv na zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.

5. Doba uchovávání osobních údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu jejich zpracování. Orientační doby uchovávání:

- Nevyřízené nebo jednorázové poptávky: po dobu nezbytnou k vyřízení, následně zpravidla nejdéle 3 roky, pokud není důvod pro delší uchování.
- Údaje související se smlouvami a obchodními případy: po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu potřebnou k ochraně právních nároků.
- Účetní a daňové doklady: po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.
- Marketingové údaje: po dobu platnosti souhlasu, případně do vznesení námitky nebo odhlášení, podle použitého právního základu.
- Technické údaje a cookies: podle konkrétního účelu a nastavené doby platnosti.

Po uplynutí příslušné doby údaje bezpečně vymažeme nebo anonymizujeme, pokud jejich další uchovávání nevyžaduje zákon.

6. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje nepředáváme třetím osobám za účelem jejich samostatného obchodního využití. V nezbytných případech mohou být údaje zpřístupněny smluvním partnerům, kteří nám pomáhají zajišťovat provoz a poskytování služeb, zejména:

- poskytovatelům webhostingu a technické správy webových stránek,
- poskytovatelům e-mailových a komunikačních služeb,
- poskytovatelům účetních a administrativních služeb,
- poskytovatelům informačních a zákaznických systémů,
- poskytovatelům analytických a marketingových nástrojů, pokud jsou využívány.

Tyto subjekty mohou osobní údaje zpracovávat pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování sjednaných služeb a v souladu s právními předpisy. Údaje můžeme zpřístupnit také orgánům veřejné moci, pokud nám takovou povinnost ukládá zákon.

7. Předávání osobních údajů do zahraničí

Osobní údaje standardně nezamýšlíme předávat do zemí mimo Evropský hospodářský prostor. Pokud by k takovému předání v souvislosti s využíváním některých služeb docházelo, zajistíme odpovídající ochranná opatření v souladu s GDPR.

8. Cookies a podobné technologie

Webové stránky www.allpodlahy.cz mohou využívat soubory cookies a podobné technologie, zejména k:

- zajištění správného fungování webových stránek,
- zapamatování uživatelských nastavení,
- analýze návštěvnosti, pokud je aktivována,
- vyhodnocování marketingových aktivit, pokud jsou aktivovány.

Nezbytné technické cookies mohou být používány bez souhlasu návštěvníka. Analytické a marketingové cookies, které vyžadují souhlas, používáme až po jeho udělení prostřednictvím cookie lišty. Souhlas můžete kdykoliv změnit nebo odvolat v nastavení cookies. Podrobnější informace o jednotlivých cookies a jejich době uchovávání jsou dostupné v nastavení cookies.

9. Vaše práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte podle GDPR následující práva:

- Právo na přístup: zjistit, zda zpracováváme vaše osobní údaje, a získat informace o jejich zpracování.
- Právo na opravu: požádat o opravu nepřesných nebo doplnění neúplných údajů.
- Právo na výmaz: za podmínek stanovených GDPR požádat o vymazání osobních údajů.
- Právo na omezení zpracování: v určitých případech požádat o omezení zpracování.
- Právo na přenositelnost: při splnění zákonných podmínek získat poskytnuté údaje ve strukturovaném a strojově čitelném formátu.
- Právo vznést námitku: pokud údaje zpracováváme na základě oprávněného zájmu, vznést proti takovému zpracování námitku.
- Právo odvolat souhlas: pokud zpracování vychází z vašeho souhlasu, kdykoliv jej odvolat.

Svá práva můžete uplatnit prostřednictvím e-mailové adresy obchod@allpodlahy.cz. Na žádosti budeme reagovat v souladu s GDPR, zpravidla nejpozději do jednoho měsíce od jejich obdržení.

10. Právo podat stížnost

Pokud se domníváte, že při zpracování vašich osobních údajů dochází k porušení právních předpisů, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu:

Úřad pro ochranu osobních údajů
Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7
Web: https://uoou.gov.cz/

Tím není dotčeno vaše právo obrátit se na soud.

11. Zabezpečení osobních údajů

Společnost ALL PODLAHY s.r.o. přijímá přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zničením, změnou nebo zneužitím. Přístup k osobním údajům mají pouze oprávněné osoby, které je potřebují pro výkon své pracovní činnosti.

12. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady mohou být průběžně aktualizovány v případě změny právních předpisů, našich služeb nebo způsobu zpracování osobních údajů. Aktuální znění je zveřejněno na webových stránkách www.allpodlahy.cz.